

# Публичная оферта об оказании услуг физическим лицам

Редакция от «14» апреля 2025 г.

Исполнитель, действующий от своего имени, предлагает любому лицу, заключить договор на условиях публичной оферты об оказании услуг (далее — **Договор**).

**Исполнитель:** ООО «ПлатежиТут», ОГРН: 1157746234964, юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 28, корпус «А».

**Заказчик:** лицо, принявшее (акцептовавшее) условия этой оферты.

## Термины

**Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://tystore.yandex.ru/>

**Сервис Исполнителя** — программное обеспечение Исполнителя, интегрированное в Сайт, с которого Заказчик инициирует формирование распоряжения на осуществление перевода денежных средств в пользу Зарубежных сервисов.

**Цифровая услуга** — совокупность организационных, технических, информационных и иных действий Исполнителя, обеспечивающих Заказчику возможность:

1. скачивания ключей защиты, кодов активации и других средств активации (обеспечения доступа) в результате передачи данных через информационно-телекоммуникационные сети, в т.ч. Интернет. К кодам активации относятся карты пополнения баланса, ваучеры пополнения баланса и другие средства активации (обеспечения доступа) в рамках информационных систем Зарубежных сервисов в соответствии с правилами их функционирования (офертами, договорами т.д.);
2. получения объекта гражданских прав, предоставляемого Заказчику в цифровом (электронном) виде и потребляемого с использованием цифровых (электронных) устройств (ноутбуков, смартфонов, персональных компьютеров);
3. пополнения баланса аккаунта Заказчика в рамках Зарубежного сервиса по реквизитам (e-mail / UID), указанным Заказчиком при совершении перевода.

**Зарубежный сервис** — третье лицо (издатель или дистрибьютор), в пользу которого осуществляется перевод.

**Платежный партнер** — третье лицо, обрабатывающее проведение платежа: ООО «Мурманский расчетный Банк», ИНН 5190103184.

## 1. Принятие оферты (акцепт)

1. Акцептом оферты признается любое из следующих действий Заказчика:

- (1) проставление отметки («галочки») в поле с согласием с условиями оферты с последующим нажатием кнопки [к оплате] на странице Сайта;
- (2) фактическая передача распоряжения о переводе денежных средств через Сервис Исполнителя.

2. Совершая любое из указанных действий, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Договора, а также с документами, на которые он ссылается.
3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.
4. Новые условия Договора вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

## **Предмет договора**

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Цифровую услугу посредством Сервиса Исполнителя.

## **Исполнение Договора**

1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису Исполнителя на безвозмездной основе в целях получения Цифровой услуги. Доступ к Сервису Исполнителя предоставляется Заказчику, принявшему Оферту, на условиях «as is» («как есть»). Исполнитель не гарантирует бесперебойную, безошибочную и быструю работу Сервиса и не обещает получение Заказчиком какого-либо заранее установленного результата от использования Сервиса.
2. Функциональные возможности Сервиса Исполнителя позволяют Заказчику формировать и передавать через подключенный платежный шлюз распоряжения об осуществлении переводов денежных средств на основании данных, предоставленных Заказчиком.
3. Исполнитель оказывает Цифровую услугу в течение 1 рабочего дня.
4. Цифровая услуга считается оказанной Исполнителем:

- (2) в момент направления на электронную почту Заказчика, указанную при совершении перевода, ключа активации / кода доступа / ваучера и т.д.;
  - (3) в момент предоставления Заказчику в распоряжение результата оказания услуг по осуществленному переводу; или
  - (4) в момент направления Заказчику на его электронную почту уведомления об успешной маршрутизации перевода до Зарубежного сервиса.
5. Исполнитель не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц, в том числе Зарубежных сервисов.
6. В случае не поступления от Заказчика претензий по качеству оказанных услуг в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента оказания услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества. По истечении указанного в настоящем пункте срока претензии от Заказчика Исполнителем не принимаются.
7. В случае если Заказчик не согласен с объемом и/или качеством оказанных Исполнителем услуг по Договору, Заказчик в указанный срок направляет Исполнителю письменную мотивированную претензию. Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней со дня получения претензии ее рассмотреть и дать письменный ответ Заказчику.

#### 4. Финансовые услуги

4.1.

2. Объем переводимых денежных средств и их указывается в интерфейсе Сервиса Исполнителя на момент совершения платежа и включает в себя вознаграждение Исполнителя.
3. Все финансовые расчеты в рамках переводимых денежных средств осуществляются через оператора по переводу денежных средств - **ООО «Мурманский расчетный банк», ИНН 5190103184, юридический адрес: 183071, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 21.**
4. В случае возникновения любых вопросов, связанных с оказанием Цифровой услуги (включая вопросы по оплате и качеству товара), Заказчик вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя, направив соответствующее обращение на электронную почту / через Телеграм-бот, информация о которых доступна на Сервисе.
- 5.
6. Исполнитель не является финансовой организацией, банком, платежным агентом или оператором по переводу денежных средств, а равно иным субъектом, указанным в Федеральном законе от «27» июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в качестве участника платежной системы. Деятельность Исполнителя ограничена оказанием Цифровой услуги.

## 5. **Политика возврата**

1. Цифровые услуги надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.
2. Возврат денежных средств возможен только в случае оказания Исполнителем услуги ненадлежащего качества.
3. В случае получения услуги ненадлежащего качества, Пользователь обязан в течение 24 часов обратиться в службу поддержки Исполнителя (п. 3.6 Оферты).

## 6. **Ответственность Сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Цифровой услуги по причинам, связанным с Заказчиком (неверный регион аккаунта, несоответствие системным требованиям и т.д.).
3. Ответственность Исполнителя по любым претензиям в рамках Договора ограничивается полной суммой перевода.
4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая стихийные бедствия, эпидемии, пожары, наводнения, взрывы, военные действия, акты органов государственной власти или органов местного самоуправления.
5. Исполнитель не несет ответственности за:
  - (1) любые финансовые операции и их последствия, возникающие между Заказчиком и Зарубежным сервисом;
  - (2) любые сбои, ошибки, задержки или отказы в проведении переводов, произошедшие на стороне оператора по переводу денежных средств (п. 4.2 Оферты);
  - (3) безопасность и сохранность данных банковской карты Заказчика и иных финансовых данных, поскольку их обработка происходит исключительно в защищенной среде оператора по переводу денежных средств;
  - (4) последствия предоставления Заказчиком неточных или недостоверных данных в рамках перевода;
  - (5) любые косвенные убытки, упущенную выгоду Заказчика, независимо от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков либо предотвратить их.

## 7. **Срок действия Договора**

1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## 8. **Заключительные положения**

1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
2. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.
3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и/или в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех услугах Исполнителя независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя по соответствующему каналу связи. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
4. **Досудебный порядок.** Все споры, вытекающие из Договора, Стороны решают путём переговоров. При недостижении соглашения Стороны обязаны соблюсти обязательный досудебный претензионный порядок.
5. **Срок ответа.** Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне письменную претензию. Получившая претензию Сторона обязана:
  - (1) рассмотреть её в течение 30 календарных дней с момента получения;
  - (2) направить мотивированный ответ по существу претензии.
6. **Рассмотрение споров.** В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

## 9. **Обработка персональных данных**

1. В рамках функционала Сервиса Исполнителя обработка персональных данных не осуществляется.
2. Для совершения перевода обрабатываются данные, не позволяющие прямо или косвенно идентифицировать конкретного Заказчика. Перечень обрабатываемых данных:
  - (1) идентификатор Заказчика (номер аккаунта, логин, номер телефона и т.д.);
  - (2) сумма и валюта платежа;
  - (3) адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона (в случае их предоставления Заказчиком для получения фискального чека);
  - (4) технические данные (IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере и операционной системе).
3. Исполнитель НЕ собирает, НЕ обрабатывает и НЕ хранит данные банковских карт Пользователя (номер карты, срок действия, имя владельца, код CVV/CVC).